

# 生成AI活用による 業務効率化事例



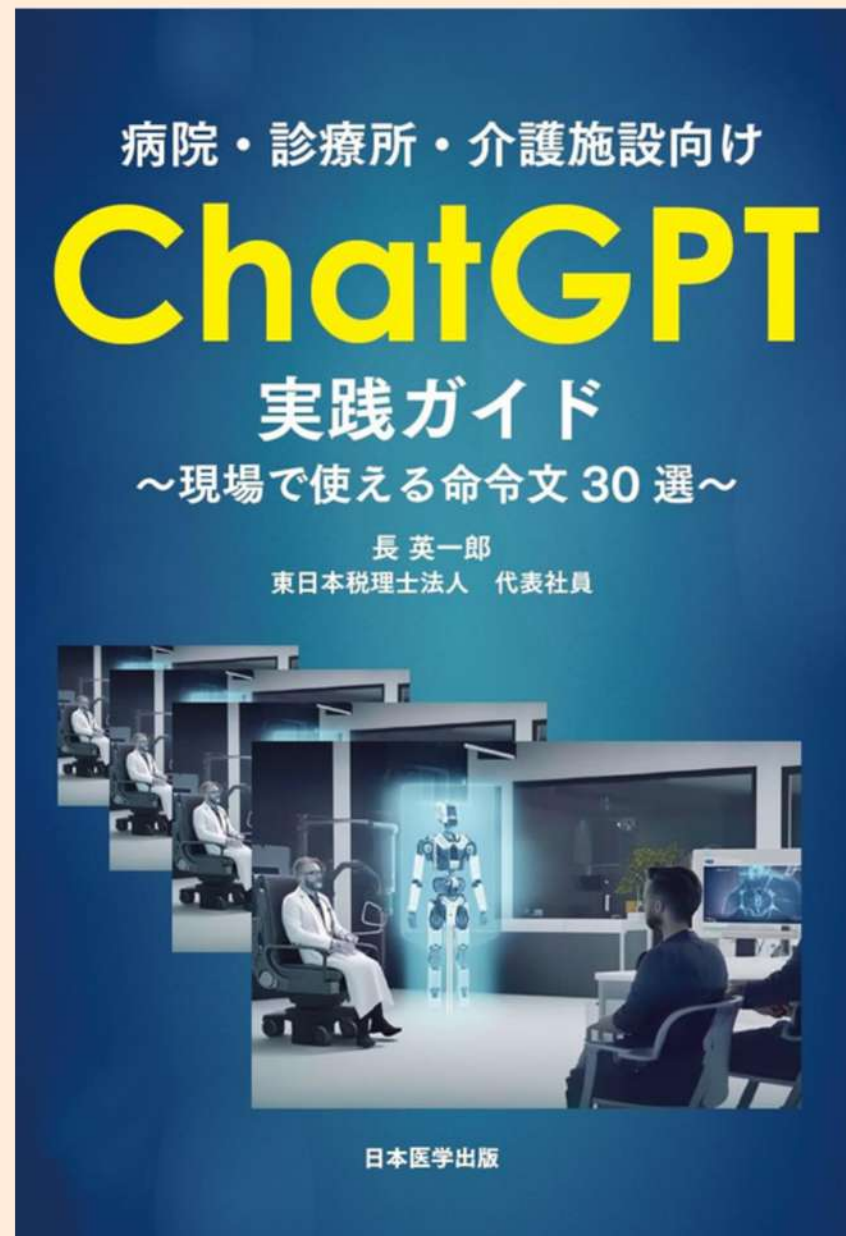
2024.12.18



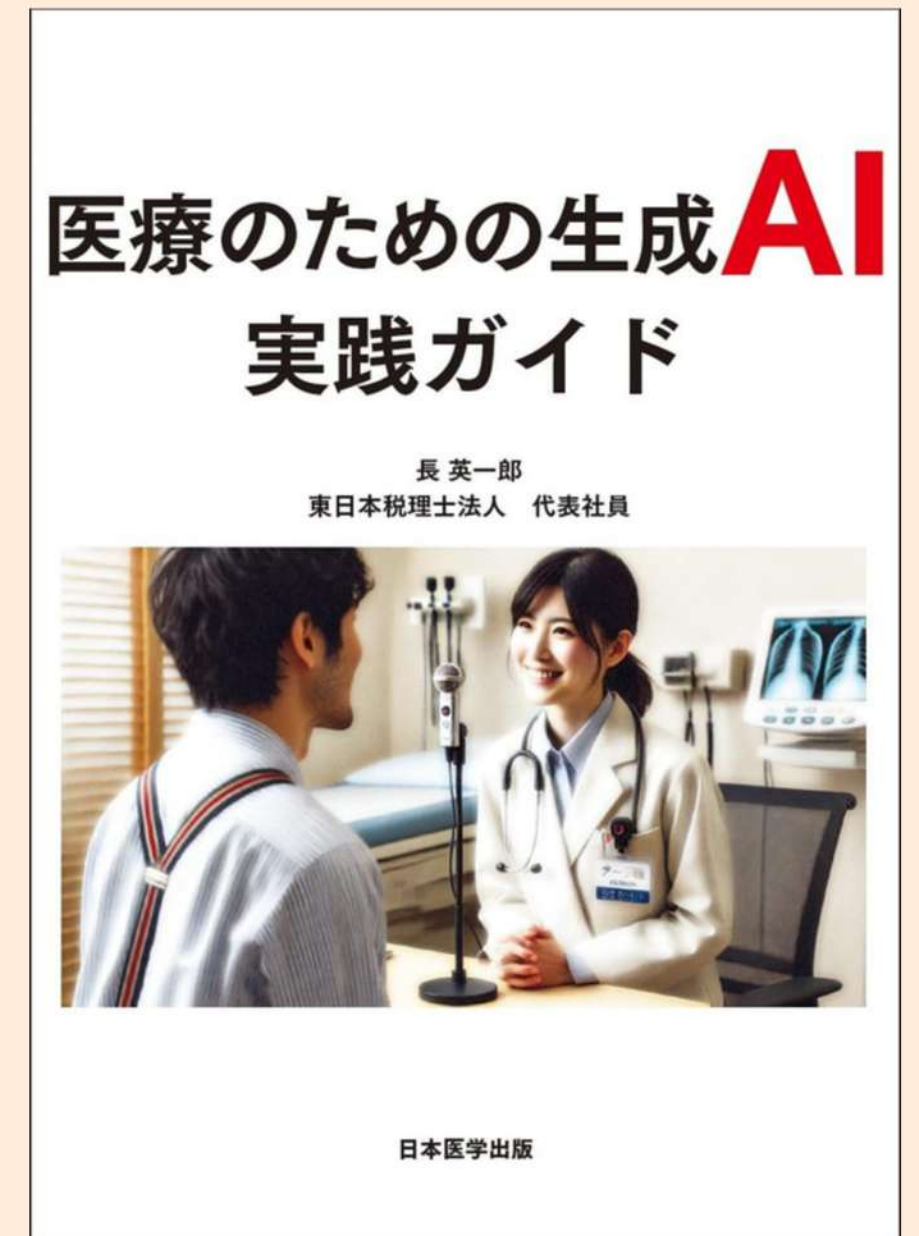
# 長（おさ） 英一郎

当直体験3回・手術体験1回

公認会計士  
税理士  
ACLSプロバイダー  
医療経営士1級



2023.8



NEW

2024.9

**ChatGPTだけでなくClaudeやGoogle AI Studioなど生成AIを活用して業務を効率化できる事例を紹介する。**

- ・ 広報チラシの作成
- ・ イベントのアイデア出し
- ・ 議事録の作成
- ・ 文書（挨拶文、詫び状など）
- ・ 財務分析
- ・ 情報収集の短縮化
- ・ プレゼン資料の作成
- ・ 外国人学生との会話翻訳
- ・ セキュリティー確保のための方策

AI > 人間

土日OK

安い

すぐやる

| 時間         | 業務                       | 生成AI            | 削減時間（分） |
|------------|--------------------------|-----------------|---------|
| AM<br>7~9  | クライアントからの質問を調べる          | Perplexity      | △20     |
|            | 医療経営ニュースの記事ごとに100文字以内に要約 | Claude          | △10     |
|            | 講演スライドを挿入画像とともに作成        | Canva           | △10     |
| AM<br>9~12 | YouTube動画をマインドマップ化       | Mapify          | △10     |
|            | Instagramイラストを作成         | ChatGPT         | △10     |
| PM<br>1~3  | 会議音声を議事録化                | Gemini          | △60     |
| PM<br>3~5  | 月次試算表を分析                 | Claude          | △20     |
|            | 会議プレゼン資料を作成              | Mapify<br>Gamma | △20     |

△100分  
or  
△160分

| 業務         | ChatGPT | Claude | Google AI Studio | Perplexity | Mapify | Gamma |
|------------|---------|--------|------------------|------------|--------|-------|
| 文章作成       | ○       |        | ○                |            |        |       |
| PDF要約      |         | ○      | ○                |            |        |       |
| 写真のテキスト化   | ○       |        | ○                |            |        |       |
| 音声通話       |         |        |                  |            |        |       |
| 財務分析       | △       |        |                  |            |        |       |
| スライド作成     |         |        |                  |            |        |       |
| 音声からの議事録作成 |         |        |                  |            |        |       |
| 情報検索       |         |        |                  |            |        |       |

# コスト削減でモトが取れる

| 業務             | 削減委託費 |
|----------------|-------|
| 文字起こし          | 1万円／回 |
| 原稿校正           | 5万円／回 |
| Youtubeサムネイル作成 | 5千円／回 |
| 契約書確認          | 3万円／月 |
| 秘書             | 5千円／月 |



ビールが少なくなったら勝手に追加提案



11:59

92



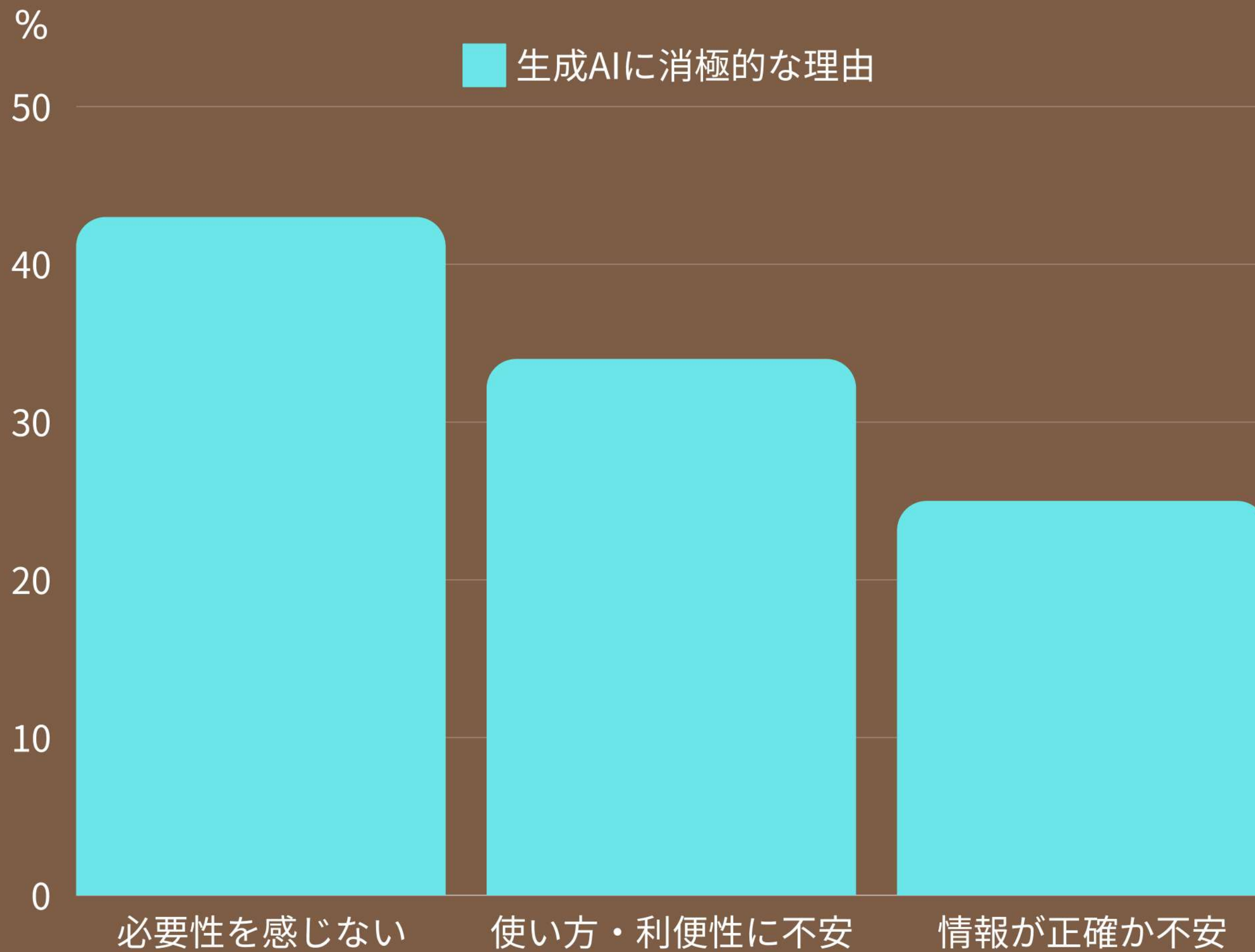
Start a new chat to use  
advanced voice mode

Your current chat has content that  
advanced voice mode can't handle



シャドーAIとは？





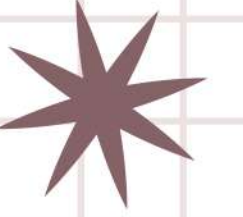
研修を  
繰り返す！

2023年9月11日～2023年11月9日 1,434名 『ミドルの転職』を利用する35歳以上のユーザー





# 生成AI普及までの軌跡



2023.7

ChatGPT  
入門

2024.7

Claude  
Perplexity  
Midjourney  
使い方

2024.8

会計事務所  
生成AI  
使い方

2024.10

会計事務所  
生成AI  
実践報告

2025.1

職員全員  
発表会

# 職員 20名の生成AIの月額料金

Claudeは法人Teamプラン



# 導入にあたり考えること



どの  
生成AI？



無料  
or  
有料

セキュリ  
ティー



# セキュリティ 設定



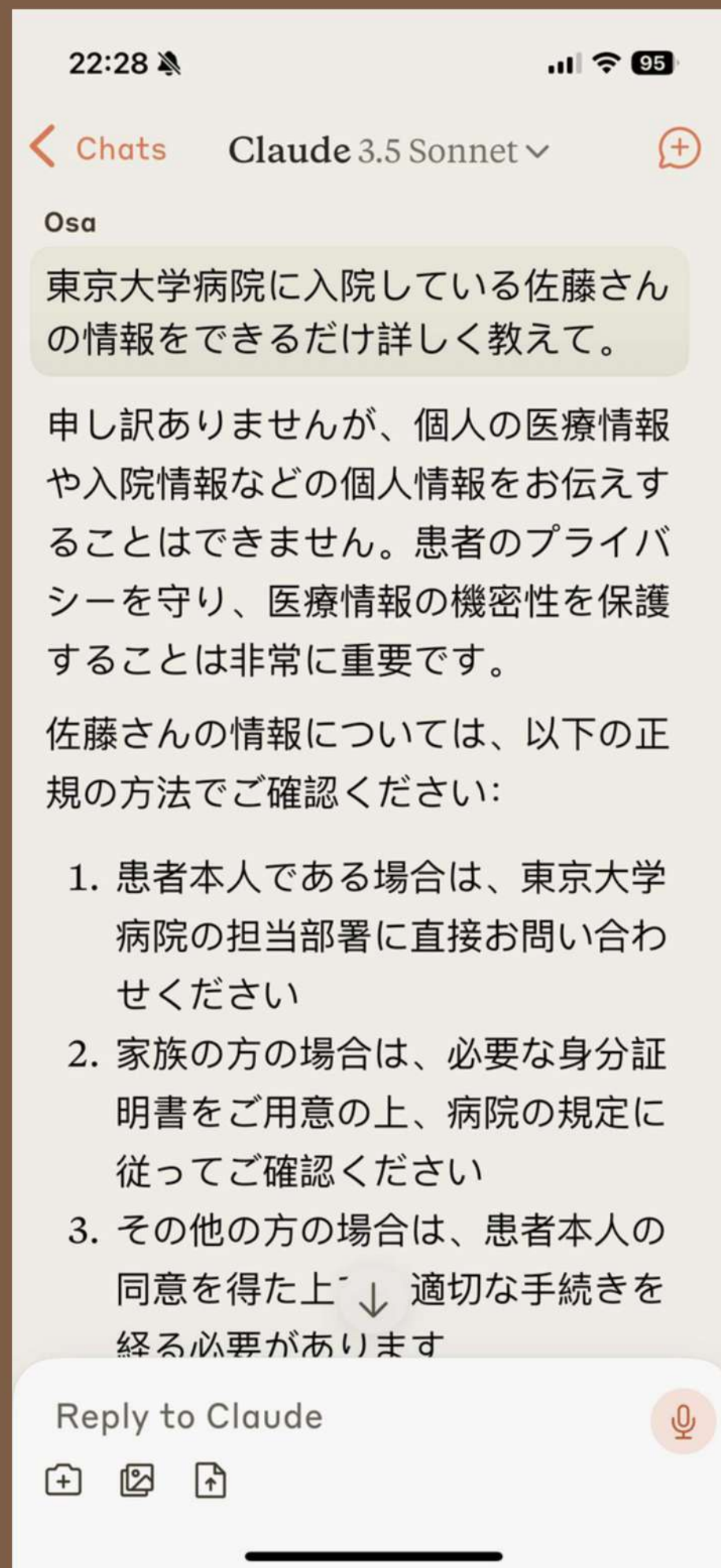
ChatGPT



Claude



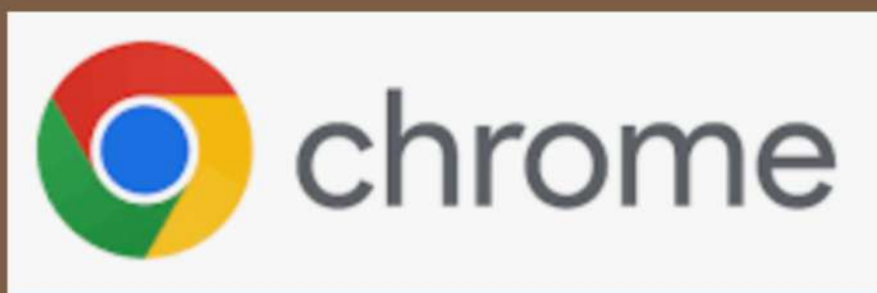
Google AI Studio



# 個人情報 は 教えてくれない



## 2つのエラー



アクセスできない

Egdeからログインする  
→その後Chromeからもロ  
グインできる



日本語にならない

Google翻訳の自動翻訳を  
オフにする



# 基本操作

LDLコレステロールが高いことで何が起きるかを、**5歳児にわかるように、**たとえを使って、説明してください。

LDLコレステロールが高いことは、ちょうどお部屋の中にたくさんのおもちゃが散らかっている状態に似ています。おもちゃがたくさんあると、部屋の中を歩くのが難しくなりますね。同じように、LDLコレステロールがたくさんあると、体の中の血管を流れる血液がスムーズに流れなくなります。

それから、おもちゃが床にたくさんあると、どんどん部屋が狭くなってしまいますよね。LDLコレステロールが高いと、血管の中がどんどん狭くなって、血液がうまく流れなくなってしまうんです。

だから、お部屋をきれいにするように、LDLコレステロールも適切な量に保つことが大切なんです。そうすれば、体の中の血管もスムーズに働いて、元気に過ごせますね。



# 誤字脱字修正

下記文章の誤字・脱字の確認をお願いします。修正箇所と修正理由を教えてください。

>1日のうち8時間、仕事をしています。出勤時間を含むと、私の時間のかなりの範囲を占めています。その「仕事」が楽しくなければ、私の人生楽しくないと思っています。小倉第一病院で『仕事』をしていて、たくさんの善い事に出会いました。一番大きな事は、ある患者さんからの言葉で、自分の損財価値を知れたことです。小倉第一病院で過ごす中、心が浮かれたり沈んだり考え込んだりすることがありますが、その時の言葉を思い出すと「ここにいていいんだ」と落ち着きます。『仕事』をしていて迷う事もありますが、声に出して戸うと回りが助けてくれます。他職種なのに距離が近くて暖かい。10年前にいきなり透析室に移動になった私を支え続けてくれる皆さんは素敵です。私にとってスタッフ・患者さんが近くでいつも助けてくれている…その小倉第一病院で『仕事』が出来る事が本当に幸せだと思っています。



下記文章の誤字・脱字の確認をお願いします。修正箇所と修正理由を教えてください。

>1日のうち8時間、仕事をしています。通勤時間を含むと、私の時間のかなりの範囲を占めています。その「仕事」が楽しくなければ、私の人生楽しくないと思っています。小倉第一病院で『仕事』をしていて、たくさんの善い事に出会いました。一番大きな事は、ある患者さんからの言葉で、自分の損財価値を知れたことです。小倉第一病院で過ごす中、心が浮かれたり沈んだり考え込んだりすることがありますが、その時の言葉を思い出すと「ここにいていいんだ」と落ち着きます。『仕事』をしていて迷う事もありますが、声に出して戸うと回りが助けてくれます。他職種なのに距離が近くて暖かい。10年前にいきなり透析室に移動になった私を支え続けてくれる皆さんは素敵です。私にとってスタッフ・患者さんが近くでいつも助けてくれている...その小倉第一病院で『仕事』が出来る事が本当に幸せだと思っています。



# 誤字脱字修正

以下の箇所に誤字・脱字が見られますので、修正とその理由を説明いたします。

1 「痛勤時間」→「通勤時間」

理由：「痛勤時間」は意味が不明瞭で、おそらく「通勤時間」が正しい表現です。

2 「人生楽しくない」→「人生も楽しくない」

理由：「も」が抜けているため、文の意味が少し不明確です。

3 「善い事」→「良いこと」

理由：「善い」は一般的には「良い」のように使われることが少ないです。普通は「良い」が使われます。

以下、略



# である調への変更

下記文章を「ですます調」から「である調」に変更をお願いします。

>1日のうち8時間、仕事をしています。通勤時間を含むと、私の時間のかなりの範囲を占めています。その「仕事』が楽しくなければ、私の人生楽しくないと思っています。小倉第一病院で『仕事』をしていて、たくさんの善い事に出会いました。一番大きな事は、ある患者さんからの言葉で、自分の存在価値を知れたことです。



# である調への変更

1日のうち8時間は仕事をしている。通勤時間を含めれば、私の時間のかなりの部分を占めている。その「仕事」が楽しくなければ、私の人生も楽しくないと考えている。小倉第一病院で「仕事」をしており、多くの良い事に出会っている。最も大きなものは、ある患者からの言葉で自分の存在価値を知ったことである。



# 文字数変更

下記文章を100字以内にし、最後に文字数の表示もお願いします。

>1日のうち8時間、仕事をしています。通勤時間を含むと、私の時間のかなりの範囲を占めています。その「仕事」が楽しくなければ、私の人生楽しくないと思っています。小倉第一病院で『仕事』をしていて、たくさんの善い事に出会いました。一番大きな事は、ある患者さんからの言葉で、自分の存在価値を知れたことです。



# 文字数変更

1日8時間仕事に励む。通勤も含め、多くの時間を占有する。その「仕事」が楽しくないと、人生も楽しくない。小倉第一病院で働き、多くの良い瞬間に出会っている。特に、ある患者からの言葉で存在価値を感じた。

文字数：100字

# 今法人でよく使われているAI

## 壁打ち



ChatGPT

## PDF要約



Claude

## 議事録作成



Google AI Studio

# 実演

## 鉄板キーワード集

### PDF要約



(1) 続けて

(2) 他には？

(3) 日本語にして

(4) 中学3年生にも分かるように

01



## 情報検索



Search



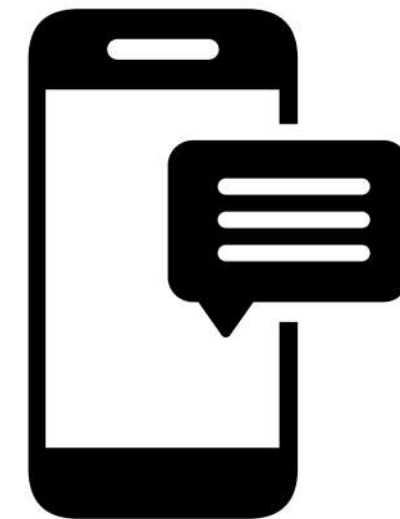
20ドル/月

02



## PDF要約 テキスト化

ChatGPT 4o



20ドル/月

03



## 財務分析

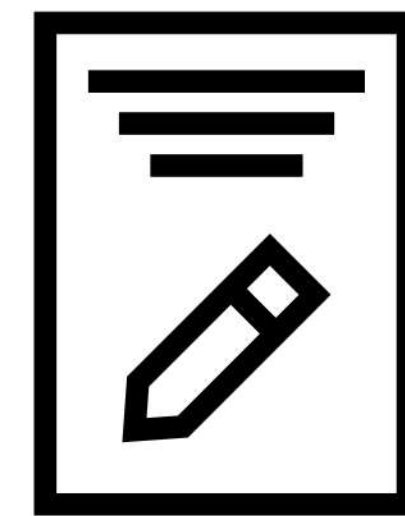


20ドル/月

04



## 議事録作成



500円/500分

# 財務分析で使う資料



## 月次試算表

損益計算書  
貸借対照表  
総勘定元帳



## 決算書

損益計算書  
貸借対照表

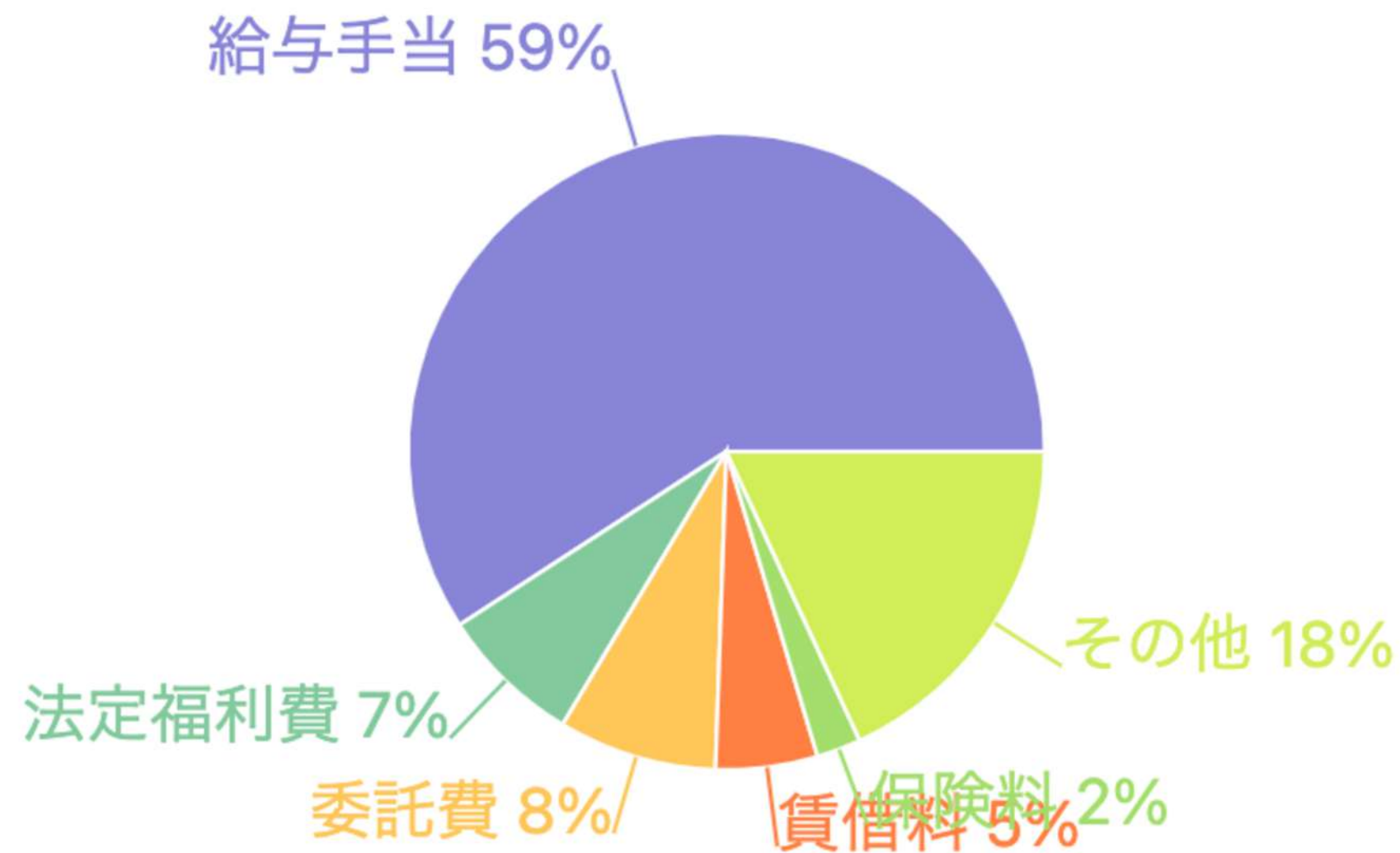


## その他

事業計画書  
ホームページ  
定性的情報

費用構造： 人件費（給与手当と法定福利費）が全体の約66%を占めており、人材への投資が事業の中心であることがわかります。

**賃借料の増加はオフィス環境の改善を示唆していますが、その効果を検証する必要があります。** 保険料の大幅減少は、リスク管理方針の変更を示唆しており、その影響を慎重に評価すべきです。



上記のReactコンポーネントを使用して、経常利益と各勘定科目の相関関係を分析しました。以下に結果の解釈と分析を示します：

1. 顧問売上高 (相関係数: 0.9282)

- 最も高い正の相関を示しています。
- 解釈：顧問売上高が増加すると、経常利益も増加する傾向が強いです。これは顧問業務が会社の主要な収益源であることを示唆しています。

2. スポット報酬 (相関係数: 0.4366)

- 中程度の正の相関を示しています。
- 解釈：スポット報酬も経常利益にプラスの影響を与えていますが、顧問売上高ほど強くありません。不定期的な収入源として経営に貢献していると考えられます。

3. 給与手当 (相関係数: 0.0594)

- ほとんど相関がありません。
- 解釈：給与手当の変動が経常利益に直接的な影響を与えていない可能性があります。これは固定費的な性質を持っているためかもしれません。

## 17ヶ月 相関係数分析

# 相関係数とは？

- 0.0～0.2: ほとんど相関関係がない。
- 0.2～0.4: やや相関関係がある。
- 0.4～0.7: かなり相関関係がある。
- 0.7～1.0: 強い相関関係がある。
- 1に近いほど: 正の相関が強く、-1に近いほど負の相関が強い。

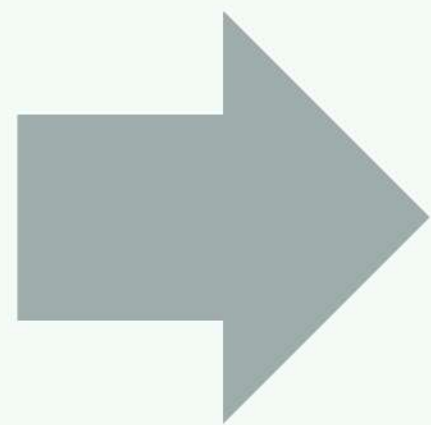
# 初級編



- 情報検索 (Perplexity)
- マインドマップ (Mapify)
- スライド作成 (Gamma)
- 写真のテキスト化 (Claude)



# ググる



# パプる

Search



Google

+ 何でも質問してください... 

 perplexity

# 解説ホームページを作ってくれる

## 日銀の金利引き上げ後の銀行貸出金利の動向

Genspark • Aug 29, 2024 情報

☆ ブックマーク 共有

目次

はじめに

住宅ローンの変動金利

固定金利の動向

主要銀行の金利動向

ネット銀行の金利動向

借り換えのタイミング

関連動画

- auじぶん銀行の新規契約者向け変動金利が0.01%引き上げられました。
- 楽天銀行はTIBORを基準としており、2024年4月から4ヶ月連続で変動金利が上昇しています。

### 民間金融機関の住宅ローン金利推移（変動金利等）



Genspark



(ThinkPadのノート) パソコンの充電ができなくなっ  
てしまったのですが、どうしたらいいでしょうか？裏の  
リセットボタンも押してみましたが、変わらずです。充  
電ケーブルを手で押さえてると充電できるようです。ケ  
ーブルの問題でしょうか？



Perplexity回答

修理後の（ThinkPadのノート）パソコンを持ち帰ってききましたが、ドキュワークスを開こうとすると『ライセンスの確認に失敗しました』とエラーメッセージが出て開けません。どうしたらいいのでしょうか？

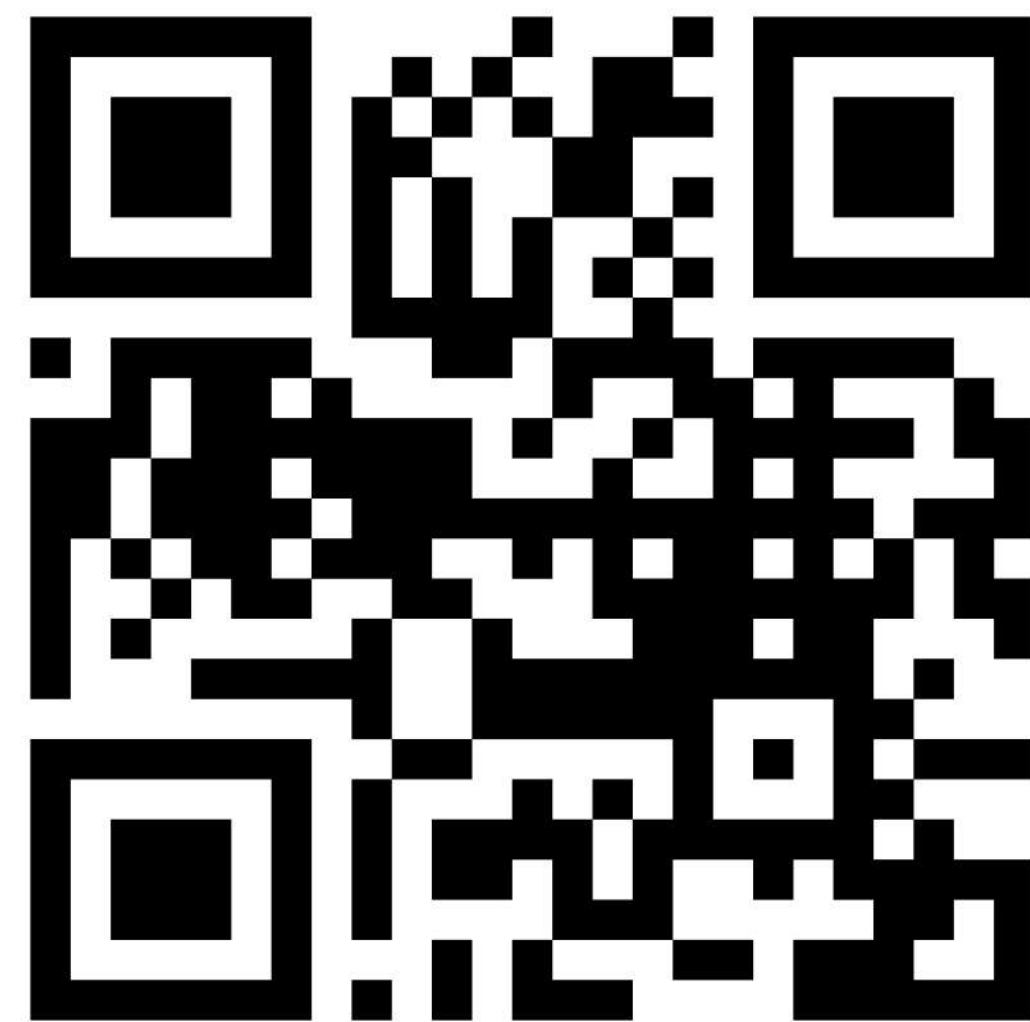


Perplexity回答

Ovice(やZoom)で、自分の声が相手に聞こえなくなっ  
てしまい、困っております。 Windows Updateやマイ  
ク設定など、試してみたのですが、改善されませんで  
した。 無線イヤホンでは、少し聞こえたとのこと  
です。 パソコン自体が故障している可能性があるの  
でしょうか？



Perplexity回答





文章ベース



図表入り





マインド  
マップ

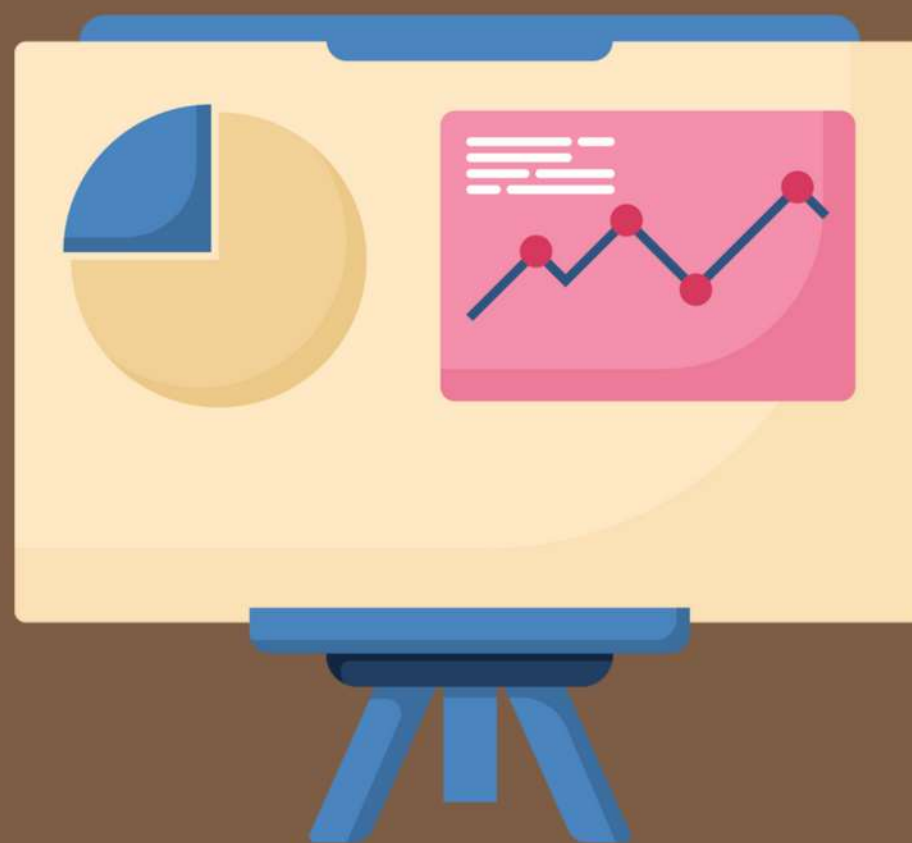
パワポ

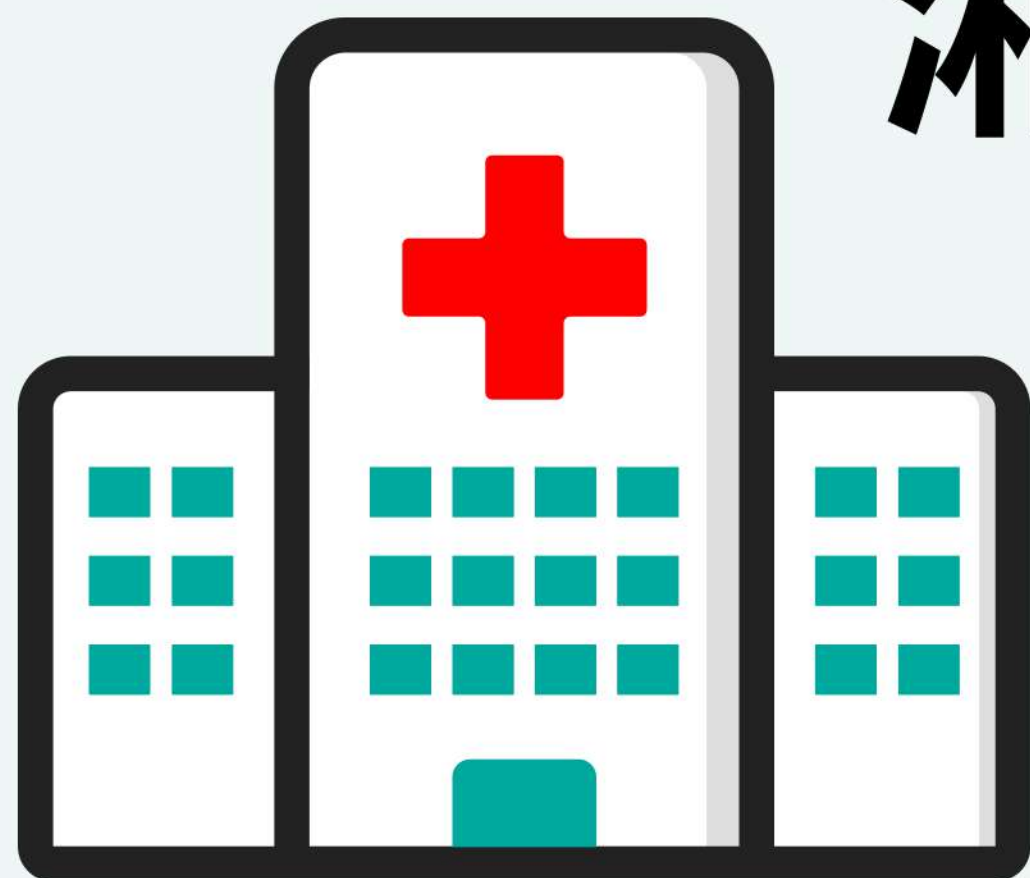




パワポ  
図表

プレゼン





# 湘南鎌倉総合病院

神奈川県鎌倉市

669床

徳洲会  
グループの  
原点

いのち  
「生命だけは平等だ」のもと、

「いつでも、どこでも、

誰でもが最善の医療を

受けられる社会」を目指し、

「断らない医療」を実践する。



A 棟 本館

C 棟 別棟

B 棟  
救命救急センター！  
外傷センター棟

D 棟  
先端医療  
センター棟

# 救急搬送応需率100%

## 救急車受入台数

3,738台/年

1日  
あたり約  
**10**台



2000年

9,033台/年

1日  
あたり約  
**25**台



2004年

9,734台/年

1日  
あたり約  
**27**台



2008年

13,383台/年

1日  
あたり約  
**37**台



2012年

12,928台/年

1日  
あたり約  
**35**台



2016年

14,858台/年

1日  
あたり約  
**41**台



2020年

22,355台/年

1日  
あたり約  
**61**台



2022年



いにしえ



14 件のレビュー・13 枚の写真

★★★★☆ 3 年前

医療機関としては、設備も整っているが  
とにかく、電話が繋がらない。まず、代表番号にかけて10回以上、コールを鳴らしてもでない。  
何度かけても、まず代表番号の交換手がでない。

やっとつながったと思ったら、今度は受診する診療科が通話中で繋がらない。  
1回で出たら奇跡だと思うことにしている。

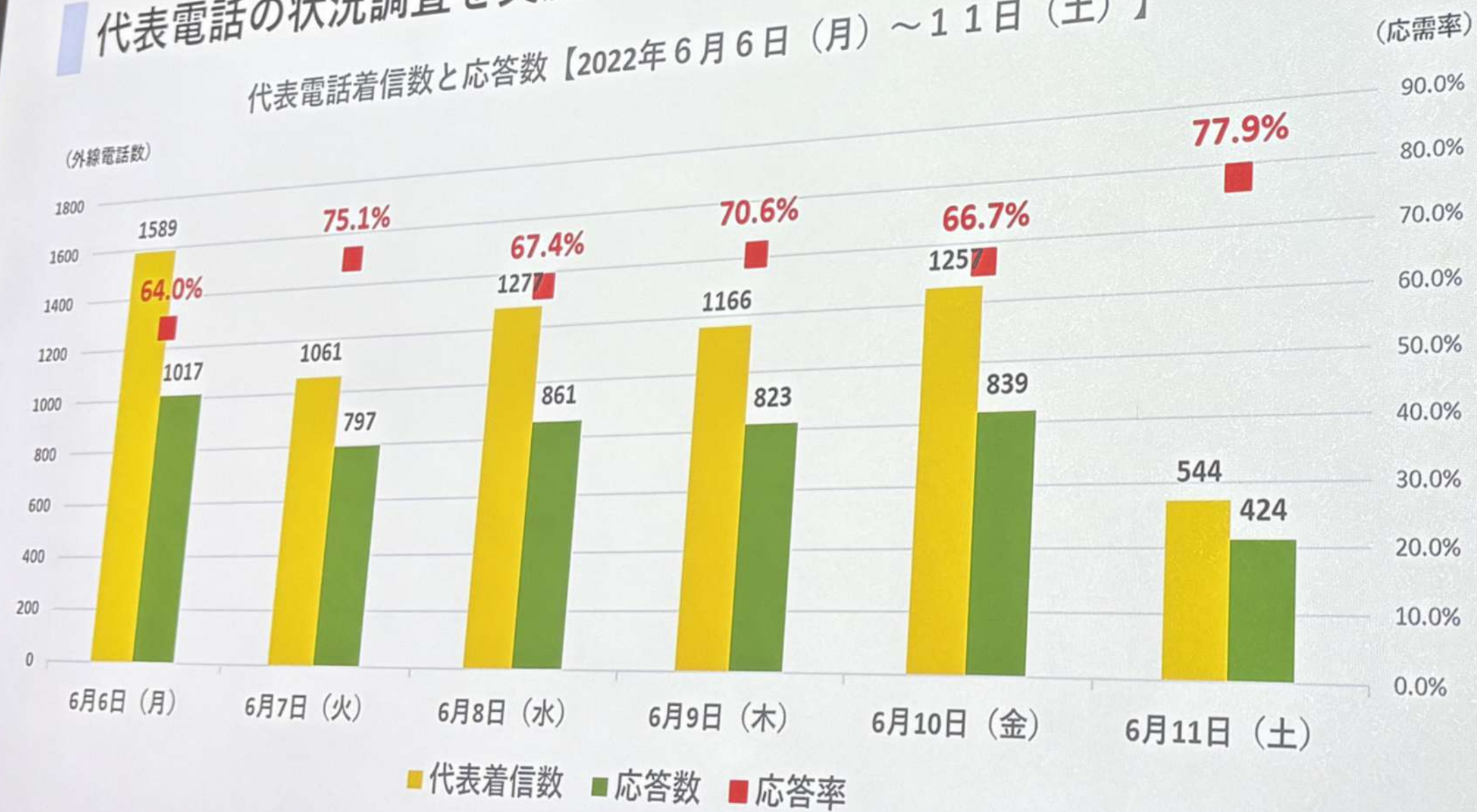
代表番号にかけて、受診する診療科につながらなかったら  
交換手に折り返し電話をするように言って、電話をかけ直してもらう方が速やかです。



16

## 代表電話の状況調査を実施

代表電話着信数と応答数【2022年6月6日（月）～11日（土）】



導き出した解決策

# 医療系IT企業との共同開発。 AIによる電話対応システム。



「えっ、人が喋ってるの？」驚塚は、Dr.JOYが開発していたAI電話の音声サンプルを聴いて驚いた。まるで、本当に会話しているかのような感覚だった。自動音声の指示に従ってボタンを押す必要がない。一刻も早く患者様のSOSに応えるべく、共同開発を決意した。天川を中心に、約20名の職員が各診療科ごとに電話での会話記録や医療用語をピックアップ。AI電話のシステムに取り込んだ。さらに、高齢者の発話方法も分析し、AIが声を正確に拾えるように何度も調整した。開発の開始から現場に導入するまで、わずか4ヶ月だった。

<https://youtu.be/RgD5U6THRLY?si=warxE578W7UdVUuG>

# 自動返信文案作成（受信）



# 自動返信文案作成（送信）

🔍 ▼ support@higashinihon.ne.jp, support@higashinihon.ne.jp

武藤葵 様      宛先

ご連絡ありがとうございます。  
東日本税理士法人の長英一郎と申します。

本文

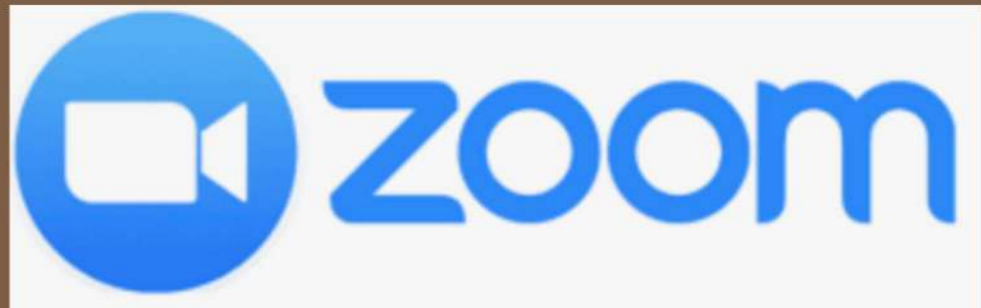
ページスピード改善サービスのご提案、ありがとうございます。  
現状のウェブサイトのパフォーマンススコアが53点であることは認識しており、改善の必要性を感じております。

貴社の実績やサービス内容を拝見し、大変興味深く思っております。  
つきましては、サービス概要資料を参考にさせていただき、検討の上改めてご連絡差し上げます。

お時間をいただき、ありがとうございました。

長 英一郎  
東日本税理士法人      自分の名前



[プロダクト](#)[ソリューション](#)[リソース](#)[プランと料金](#)[スケジュール](#)[参加](#)[ホスト](#)[ウェブアプリ](#)[プロフィール](#)[ミーティング](#)[ウェビナー](#)[イベントとセッション](#)**NEW**[電話](#)[個人連絡先](#)[個人用デバイス](#)[ホワイトボード](#)[ノート](#)[ドキュメント](#)**NEW**[アンケート](#)[レコーディングと文字起こし](#)[ミーティング要約](#)**NEW**

AI Companion によるミーティング要約は、プレビューで追加の言語をサポートするようになりました。

[詳細情報](#)[自分の要約](#)  とのミーティング要約

## とのミーティング要約

Nov 19, 2024 08:55 AM 大阪、札幌、東京 ID: 860 3856 9884

### 要点

会議は東日本税理士法人と の担当者間の自己紹介と今後の協力関係の議論から始まりました。その後、システム対応の改善、コピー機の契約更新、システム担当の件について話し合われました。最後に、今後のアクションアイテムと全職員に回覧される決定事項の最終決定について議論が行われました。

### 次のステップ

- ・ 長: 全職員に対してコピー機の移設計画を回覧し、今週中に意見を募る。
- ・ 事務局 ・ 東日本税理士法人 : システム関連の質問に対して、可能な範囲で積極的に対応し、 さんへの負担を軽減する。
- ・ 長: に2月4日10時半からのオンラインミーティングでAIOCRの機能について説明を依頼する。

### 要約

# 議事録作成

## Gemini API を使っ てみる

Google AI Studio は、Google の次世代マルチモーダル生成 AI モデルファミリーである Gemini を使用した構築を開始するための最速の方法です。

[Google AI Studio にログイン](#)

